



CIGNA 的职业道德规范和行为准则



Cigna 的《职业道德规范和行为准则》已于 2022 年 10 月 26 日获得 Cigna Corporation 董事会的批准。

841044SC n 10/22

我们的使命是增进我们
所服务民众的健康、
福祉和安全感。

履行
我们的
使命

目录

我们是 CIGNA	4	我们为所应为	16
总裁兼首席执行官的话	5	将私人信息保密	17
首席合规官的话	6	杜绝贿赂行为	18
Cigna 简介	7	严格禁止支付疏通费	18
我们的使命	7	了解礼品和款待的相关规则	19
我们的价值观	7	尽职管理供应商和承包商	21
		切勿进行内幕交易	21
我们以 CIGNA 和我们的规范为傲	8	维护竞争业务部门之间的“防火墙”	21
我们的规范适用于您	9	保持准确的记录	21
我们的个人责任	9	防止洗钱	21
大胆发声	11	通过我们的慈善流程向非营利组织捐款	22
领导者提醒	12	谨慎参与政治事务	22
		遵守禁止欺诈、浪费和滥用方面的法律	22
我们重视尊重他人且安全良好的工作场所	13	遵守我们与政府机构合作的规则	23
尊重我们的客户和患者	14	配合政府审计或调查工作	24
禁止骚扰	14	尽责联系政府官员	24
提倡公平就业机会	14	披露排除情况或犯罪行为	25
坦诚、尊重和诚实地沟通	14	披露专业执照或认证信息	25
促进安全的工作场所	15		
尊重环境	15	我们保护我们的公司	26
为促进健康和福祉做出积极贡献	15	保护 CIGNA 的资产	27
		避免利益冲突	28
		准确公平地沟通	29
		职业道德规范的豁免情况	29
		我们在全球范围内公平竞争	30
		当地法律	31
		尊重公平商业行为和竞争	32
		实施经济制裁和贸易限制	32



我们是
CIGNA

我们将诚信放在首位，并通过制定道德决策来实现我们的价值观和使命。

总裁兼首席执行官的话



每时每刻都致力于道德诚信。

Cigna 有幸为全球约 1.90 亿顾客和患者服务。正如我们每天所见，我们的客户、顾客和患者对医疗保健的要求越来越高（包括要求价格更经济实惠、更可预测和使用更加简便）。Cigna 了解，要满足这些需求，我们必须创新、适应并为利益相关者创造价值，同时还要恪守承诺，以诚实、公平和透明的方式行事。

为了反映我们公司的核心价值观以及我们对遵守法律和法规规定的承诺，我们以 Cigna 的《职业道德规范和行为准则》为指引。

我们的规范为全球约 70,000 多名员工提供了重要且宝贵的指引，是我们彼此之间以及与主要利益相关者互动的基础。规范也每天协助我们实践公司的价值观，并使我们能够真正体现我们的使命，即增进我们所服务民众的健康、福祉和安全感。

我对每个人的要求是，您要尽自己的一份力量来做到诚信行事。诚信不仅是优先要务，而是当务之急。当我们认为我们对道德行为的承诺或我们的核心价值观可能遭受损害时，我们每个人都有责任勇敢发声。当您大胆发声时，Cigna 将坚定地站在您的身后！我们的《禁止报复政策》(Protection Against Retaliation Policy) 将始终保护善意举报问题的员工。

感谢您一直以来致力于为我们的客户、顾客、患者、其他利益相关者以及彼此做应为之事。我很荣幸能够领导如此优秀的团队，恪守我们的价值观、诚信至上，并理解以道德和合法的方式开展业务的重要性。

A handwritten signature in black ink, appearing to read "David M. Cordani".

David M. Cordani
总裁暨首席执行官
Cigna Corporation

首席合规官的话



我们关心重视我们服务的患者、客户、同事、社区和政府机构。维持这些利益相关者的信任对于 Cigna 的成功至关重要。

信任不仅要通过遵守法律和法规规定来建立，通过诚信行事来建立也同样重要。我们通过道德决策、问责制和运营透明度来履行 Cigna 的使命和价值观，从而实现这一目标。我们的《职业道德规范》和指导原则指导我们在所有互动中如何以诚信为先。

我们携手并肩，共同营造良好文化，让所有员工都自觉自愿地以道德、诚实和透明的方式行事。当我们遇到问题时，我们每个人都有责任本着善意的精神大胆发声。而我们会为您提供保护，让您免遭恐吓或报复。

商业道德不只局限于适用法律和法规规定的行为范畴，而重点是在任何情况下都要为所应为。虽然我们每个人每天都在参与激烈的挑战，并抓住机会推动公司向前发展，但成功路上遇到的压力永远不能成为损害我们价值观和商业道德的借口。

我个人与 Cigna 领导团队的每位成员一样，承诺确保 Cigna 始终牢牢扎根于我们规范中反映的价值观。

合规行为对我们至关重要。我们在每天做出的每个决定中都将诚信放在首位。

感谢您的努力和支持。

A handwritten signature in cursive script that reads "Katie Timm".

Katie Timm
首席合规官
Cigna



CIGNA 简介

Cigna Corporation 是一家全球健康服务公司，致力于增进我们所服务民众的健康、福祉和安全感。Cigna 通过促进全人健康的整合服务和相互联系的个性化解决方案，为民众提供选择，并提供可预测、能负担得起的优质护理。我们将诚信放在首位，并通过制定道德决策来实现我们的价值观和使命。

我们的使命

我们的使命是增进我们所服务民众的健康、福祉和安全感。

我们的价值观

我们的价值观是我们文化的核心。我们的价值观为我们全球 70,000 员工提供指引，指导我们共事的方式，为我们的顾客、病患、客户和社区提供服务的方式，以及实现我们使命的方式。

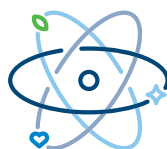
实践我们的价值观。



我们关心重视我们的
顾客、病人和同事



我们同舟共济、
信守承诺



我们推陈出新、
通权达变



我们雷厉风行、
胸怀大志



我们共同打造更
美好的未来

我们以
CIGNA
和我们的
规范为傲



如果我们看到或怀疑有任何违法或不道德的作为或不作为，我们不会置之不理。

我们的规范适用于您

我们的《职业道德规范和行为准则》（我们的《规范》）适用于 Cigna Corporation 及其控制之子公司（统称为“Cigna”或“公司”）中的每个人，无论其职务为何皆适用。也就是说，我们的规范适用于 Cigna 的董事会和 Cigna 的所有员工，包括全职和兼职员工、合同工、临时员工和实习生。某些代表我们工作的公司业务合作伙伴（例如代理、关联机构、承包商和顾问），除适用他们与 Cigna 合作的合同规定以外，也应遵守我们的规范。

如果员工受到集体谈判协议的约束，并且该协议与规范有出入，则以集体谈判协议为准。

我们的个人责任

在 Cigna，我们不仅仅是遵守法律和法规，还做得更多。我们以诚信、透明和负责任的方式运营。在与众多利益相关者的互动中，我们必须做到尊重、诚实、透明和真诚。我们的个人行为始终反映出 Cigna 的价值观，并且必须始终遵循我们的规范、政策和所有适用的法律和法规。我们应该了解适用于我们职务的政策和法规，并且必须完成所有规定的合规培训。

我们如果本着善意原则看到或怀疑有任何看似违法或不道德的作为或不作为，我们不会置之不理。我们应举报问题，才能解决问题。没有太小而不用举报的问题。

我们关心重视我们的 顾客、患者和同事。

我们会及时分享我们关切的事项，并在任何内部审查、审计或调查中充分配合，具体方法是提供完整、真实和准确的信息，并根据内部要求保存并及时提供相关文件。任何违反我们规范、政策或适用法律，妨碍或以不当方式影响审查、审计或调查，或从事有损于公司利益的行为的个人，都将面临纪律处分（重则解雇），相关纪律处分符合我们《[行为准则 – 纪律处分](#)》（[Principles of Conduct – Disciplinary Action](#)）的规定。

我们的规范和政策无法解决我们可能面临的所有情况。在大多数情况下，常识和良好的判断力就能提供最好的指引。在没有具体指导的情况下，遇到困境时您应该问自己一些问题。





行动前先

问
自己

- › 我的行为是否符合 Cigna 的价值观？
- › 我是否是做这个决定的合适人选？
- › 这是否符合 Cigna 的规范和政策以及法律？
- › 我是否会愿意公开这个决定？

如果您对以上任何一个问题的回答为“否”，则应联系您的经理、合规代表、人力资源部代表，法务部或道德办公室的成员。

大胆发声

如有疑问或疑虑，我们都应大胆发声。

如果我们有疑问或疑虑，不清楚某种行为是否道德或适当，我们可以随时通过[道德帮助热线](#)寻求指导。我们的道德帮助热线每周七天、每天 24 小时开放，在美国请拨打 **+1.800.472.8348**，或拨打[此处](#)或 Cigna.ethicspoint.com 上提供的国际道德帮助热线号码。通过道德帮助热线举报问题时，我们鼓励您指明身份，方便日后沟通。在法律允许的情况下，您可以要求保持匿名。

[Be HEARD](#) 是 Cigna 为我们美国的员工提供的雇佣纠纷解决计划。该计划旨在鼓励员工与管理层之间进行公开和诚实的对话、培养牢固的工作关系，并维护有益、包容，并能调动积极性的工作场所。Cigna 认为，当我们把相关人员聚集在一起讨论问题、分享疑虑，并共同寻找适合所有人的解决方案时，才能以最佳的方式解决与雇佣相关的纠纷。请参阅 [Be HEARD](#) 网站了解更多信息。

无论您使用哪种方法来提出疑虑或问题，都应该知道您会受到保护。[Cigna 的《禁止报复政策》\(Protection Against Retaliation Policy\)](#) 禁止对任何善意举报违反公司政策或违法行为（包括对违反我们的《职业道德规范和行为准则》进行的指控）或不当行为的个人进行报复。

如果您知道或合理怀疑存在违反我们规范的情况，您有责任尽快举报。

所有员工都必须举报道德与合规方面的疑虑。Cigna 对每位员工的期望是本着善意原则及时举报自己认为违反或可能会违反适用法律或法规、或 Cigna 的《职业道德规范和行为准则》、政策或程序（包括旨在防止欺诈、浪费和滥用的政策或程序）之任何事情、事件、情况或行为。请参阅[《报告义务政策》\(Duty to Report Policy\)](#) 了解更多信息。

发现或收到道德或合规相关疑虑举报的员工应避免自己进行调查并应立即举报问题。为了遵守 Cigna 的[《开放政策》\(Open Door Policy\)](#)，合规相关疑虑可能会首先报告给直属上司或经理，或者报告给企业合规部、法务部或人力资源/员工关系部的员工。

尽管第一个联系点可能是员工，但无论该人在 Cigna 的职位如何，都必须向道德帮助热线或道德办公室举报合规相关问题。违反[《报告义务政策》\(Duty to Report Policy\)](#) 可能会导致纪律处分（包括解雇），另外视各国/各地区法律规定以及相关事件的性质，也可能受到刑事和/或民事惩罚。

所有报告均会获得保密处理，仅根据需要知道的信息进行分享。Cigna 会进行彻底公正的审查和评估。如我们所保证的，首席道德官、审计长、总法律顾问、首席合规官和/或其指定人员将对违反我们规范的行为之指控进行调查。员工也可以向公职人员报告违规行为，以便进行调查和/或起诉。如果您被要求参加调查，您必须全力配合，包括参加面谈，提供真实完整的回答和信息，以及在经要求时及时出示电子邮件和其它文件。

如果调查确定发生了违反规范或公司政策的行为，Cigna 将采取纠正措施，其中可能包括对涉及违规的人员采取纪律处分（重则解雇）。





当同事分享您所在部门外部发生之违规事件的详细信息时，您该如何履行举报责任？

我们会采取下列行动：

- › 即使不清楚所有事实，也应大胆发声并本着善意原则举报任何问题。
- › 应避免自己进行调查。
- › 应及时向经理或规范中列出的其它资源报告。

领导者提醒

如果您负责管理公司员工，则还有其它合规责任。经理应以身作则。经理还应营造良好的工作场所，从而鼓励员工大胆提出问题和疑虑。

我们的同仁有关于道德或合规的疑虑时，会先向领导者反映。经理、合规官、人力资源代表、公司审计部人员必须尽快将已知或疑似与合规相关的问题转至道德帮助热线。当举报不当行为时，经理还应与道德办公室以及人力资源部合作。请参阅《领导者行动指南》(People Leader Action Guide) 了解更多信息。

经理绝不应对本着善意原则提出疑虑的任何人进行报复，经理也有义务阻止他人进行报复。在评估员工绩效时，经理应考虑员工遵守规范的情况。经理绝不应鼓励或指示员工以牺牲道德为代价来达成业务目标。

身为管理人员，我们：

- › 应成为道德决策的榜样。
- › 应营造良好的环境，使我们的团队能以专业、尊重他人、杜绝欺凌的方式讨论问题。
- › 绝不参与或容忍报复行为。
- › 绝不鼓励或指示团队以牺牲道德为代价来达成业务目标。
- › 应视需要及时对联系道德办公室和人力资源部举报的不当行为做出回应。



我们每个人都有责任确保
所有人都得到尊重和有尊
严的对待。

为了履行 Cigna 的使命，我们必须公平公正地对待所有人。Cigna 致力促进多元、平等、包容就业，并重视多元化的员工团队对我们的成功做出的贡献。我们每个人都有责任维护积极和专业的工作环境，确保所有人都得到尊重和有尊严的对待。

尊重我们的客户和患者

我们为我们的客户、会员、患者和顾客投保并提供服务，不会基于受适用法律保护的任何因素而进行区别对待（包括种族、肤色、宗教、性别、出生国、年龄、残障、性别认同/性取向、性别表达和公共援助状态或遗传信息）。

禁止骚扰

Cigna 不容许任何形式的骚扰，包括任何类型的口头或肢体行为恐吓、威胁或贬低（例如种族歧视、性别歧视或与族裔相关的评论或笑话）。我们不仅不接受在我们办公室内发生的骚扰行为，也不接受在任何其它 Cigna 工作场所、任何 Cigna 赞助活动或使用 Cigna 电子资产（例如：电子邮件、语音信箱、即时通讯和互联网）时发生的骚扰行为。我们每个人都必须向经理或人力资源部报告我们发现的任何此类行为。请参阅《避免骚扰政策》(Harassment Avoidance Policy) 了解更多信息。

提倡公平就业机会

我们会根据个人的技能、资历、工作表现，业务需求和其它合法因素来做出与雇佣相关的决定。我们不会基于歧视性或法律禁止的因素做出任何决定。在美国，这些因素包括但不限于种族、肤色、性别（包括怀孕）、年龄、残障、退伍军人身份、宗教、出生国、血统、性取向、性别认同、婚姻状况、同居伴侣身份、遗传信息和公民身份。

请参阅 Cigna 的《平等就业机会政策》(Equal Employment Opportunity Policy) 了解完整的政策和其它重要信息。

坦诚、尊重和诚实地沟通

我们以专业和有礼貌的方式为彼此提供准确及时的业务信息，并始终欢迎各方提出不同的意见和疑虑。尽管我们了解有益辩论有其重要性，但我们杜绝带有敌意或威胁行为的沟通方式。坦诚的沟通是尊重彼此的表现。



促进安全的工作场所

我们所有人都必须致力创建和维护安全健康的工作环境。员工必须保持警惕，并遵守《[健康和安全管理政策和程序](#)》(Health and Safety Policies and Procedures)，以及适用的法律和法规。健康、安全和高效工作场所的要素之一是免受药物和酒精滥用的影响。因此，员工在 Cigna 设施工作或在异地开展 Cigna 业务时，不得（不局限于下列行为）使用、持有、制造、分发、销售酒精、大麻、基于 THC 的产品或非法药物，也不得受其影响。请参阅 [Cigna 的《药物和酒精政策》](#) (Drug & Alcohol Policy) 了解完整的政策和其它重要信息。

尊重环境

作为一家全球健康服务公司，我们将个人健康与环境健康联系起来。Cigna 的员工应尽可能减少对 Cigna 能源和水资源的使用、尽量避免产生废物，并遵守所有适用的环境法规。

为了支持我们的“100% 碎纸计划”，员工应确保不会将机密文件意外丢弃在常规垃圾中，并确保以负责任的态度回收废纸。

我们也鼓励对环境议题充满热情并希望在个人和职业生活中采取措施以产生积极影响的 Cigna 员工参加我们的 GreenSTEPS（环境保护和管理可持续性团队）计划。

为促进健康和福祉做出积极贡献

Cigna Connects 是我们的环境、社会和治理 (ESG) 方法，通过建立对民众、社区和环境的健康产生积极影响的强大联系，与我们作为综合医疗保健公司的使命和角色保持一致。通过 Cigna Connects，我们致力于成为行动的催化剂和利益相关者的召集者。利益相关者可以携手合作，在对医疗保健社区至关重要的问题方面发挥作用。

Cigna 的宗旨为我们的成功提供动力，并使我们能够扩大我们的影响，成为可负担、可预测和简单的医疗保健倡导者。

Cigna 的员工渴望帮助他人。我们提供与 Cigna 使命一致的各种捐赠和志愿服务计划，使您能够将自己的热情投入到服务中，在工作和生活中都能造福当地社区。



我们共同打造更美好的未来。

维护一个安全良好且尊重他人的工作场所是共同创造美好未来的基石。

我们始终都会：

- › 尊重和有尊严地对待每个人。
- › 维护积极的工作环境。
- › 对任何形式的欺凌或骚扰采取零容忍态度。
- › 支持和促进多元、平等和包容。
- › 及时、有礼貌地沟通。

大胆发声、提出问题以及迅速通报问题是 Cigna 每个人应尽的责任。

我们
应为
为所



将私人信息保密

我们必须确保我们认真处理有关公司业务、员工、顾客、客户和业务合作伙伴的所有机密信息。

许多员工会经常接触到患者或公司其他员工的个人健康信息或个人财务信息。我们的顾客、员工和客户都希望我们尽职保护个人信息。

因此，我们有义务保护我们的机密和个人信息免遭未经授权的访问（仅在需要了解的情况下向授权人员提供信息），并根据联邦、州和国际法律规定以责任和诚信的方式使用信息。我们致力于按照隐私通知和政策中所述的方式使用或披露信息，以此维护大家对我们的信任。这与 Cigna 的声誉息息相关。

对我们公司而言，主要隐私法的一个例子是《健康保险可携性和责任法案》(HIPAA)，该法案旨在保护“受保护健康信息”(PHI) 的隐私。PHI 包括可识别个人的信息，例如姓名、会员和计划编号、帐号，以及与会员身体或精神状况或提供医疗保健或付款相关的信息。

除 HIPAA 外，还有一些州法律也设立了数据保护规定。在美国境外，许多国家/地区维护和执行各自的隐私法律，这些法律可能比美国法律更严格或比美国法律适用范围更广。对个人信息或商业数据的保护可能会因国家、州或地区而有差异。您必须了解和遵守所有与您在 Cigna 担任的职务相关的信息保护和隐私政策及法律。

与个人信息和 PHI 相关的法律复杂多变，反映了不断变化的业务需求和客户期望。这就是为什么大胆发声、提出问题以及迅速通报问题或潜在数据泄露事件属于 Cigna 每个人应尽的责任。



杜绝贿赂行为

我们为所应为。无一例外。我们绝不向任何企业、政府官员或任何中介提供、索取或接受贿赂，或接受任何有价值物品，以获取或保留业务或获得不正当的商业优势。

贿赂也不得通过代表 Cigna 工作的顾问或代理间接支付。

“政府官员”可能是受政府实体雇用或受任何政府（包括联邦、州、地方、县和市政府办公室）控制的组织、政府和委员会雇用的任何人（例如：为政府经营的医院工作的医生，或公立大学或学区的雇员）。

“任何有价值物品”不仅限于货币付款，还包括对接收人有用或有价值的任何物品。例子包括：

- › 现金等价物（即礼品卡、礼品支票）或贷款；
- › 礼品、餐饮、款待活动、交通或旅行；
- › 人情，包括工作机会或实习机会；
- › 赞助；
- › 向我们希望与之开展业务或获得竞争优势的人员有关联或由其提供赞助的慈善机构捐款；或
- › 政治献金。

我们必须避免哪怕只是看似与政府官员或商业机构不当互动的行为。实际上，我们禁止向会不当影响或看似会不当影响员工、顾客、供应商或与 Cigna 开展业务的其他人员提供商务礼品、餐饮和款待活动，也禁止为其报销商务礼品、餐饮和款待活动。

请查看我们的《反腐败政策》(Anti-Corruption Policy)、我们的《商务礼品和款待政策》(Business Gifts and Entertainment Policies)、我们的《针对政府客户的小型供应商政策》(Small Supplier for Government Clients Policy)、我们的《说客保留政策》(Lobbyist Retention Policy)，以及我们的《游说活动和强制披露规定政策》(Lobbying Activities and Mandatory Disclosure Requirements Policy)。您也可以联系我们的合规或法务部寻求协助。

严格禁止支付疏通费

疏通费也称为“加急费”或“好处费”，是为保证或加快履行付款人拥有法定或其它权利之例行或必要行动而支付的小额非官方款项。也就是说，这是向政府官员支付的费用，以便让他们去完成本来应该完成的事情。这类例行政府职能的例子包括签发执照或许可证，以及安装电话线和其它基本服务。如果政府机构公开发布可加快向公众提供服务的价格列表，则允许支付这类费用。例如，美国政府制定了签发护照的标准流程费用表，而对加急处理则会增收费用。在此情况下允许增收费用，因为相关费用已经向所有人发布，并且并非由任何一位政府雇员所制定。



在竞标新客户时，是否应当接受潜在新客户的建议聘请某位顾问或代理？否。

我们：

- › 绝不收受贿赂。
- › 针对潜在客户关于聘请某位代理或顾问的建议，务必咨询法务或合规部门。

Cigna 了解，其员工可能会面临要求付款才能避免人身伤害的情况。在这类非常有限的情况下，可以支付“人身安全费”。此类情况的例子包括：

- ▶ 被自称是警察、军人或准军事人员的人员拦下，这些人员要求将付款作为人员通行的条件；以及
- ▶ 因日常交通、签证或其它类似的轻微违规行为，或没有任何理由而受到监禁威胁，除非付款才能化解。

只有在这类情况或类似情况下，并且只有在 Cigna 员工的健康或安全面临迫在眉睫的威胁时，才可以在未经事先批准的情况下支付人身安全费。在支付人身安全费后，应立即向国际合规官报告。您必须在公司的账簿和记录中准确反映任何此类付款。

了解礼品和款待的相关规则

我们与业务合作伙伴紧密合作。建立牢固的关系可能包括提供和接受礼品以及提供款待。但是，我们必须严谨遵守所有政策和程序，绝不接受业务伙伴的礼品，也不与其一起参与款待活动，避免让人认为其中一方试图获得不公平的商业优势、防止我们的商业判断受到影响，也避免出现利益冲突的情况。此外，从政府官员、工会官员、药物制造商或任何医疗保健专业人员处接受，或向其提供的餐食、礼品或款待，必须严格遵守我们的各项政策。

如果员工作为 Cigna 的代表、代表 Cigna 发言或出席活动，或者言论或内容可能来自 Cigna，或使其看起来是在代表 Cigna，则需要获得预先批准才能发言或出席活动。在接受任何此类邀请和在外发言之前，您都必须联系您的主管和道德办公室，并请企业通讯部对您的活动参与情况进行审核，且需遵守 Cigna 《沟通和社交媒体政策》(Communications and Social Media Policy) 的规定。针对外部发言活动的预先批准请求，可通过 Cigna 的[外部活动披露表 \(Outside Activities Disclosure Form\)](#) 提交。

在提供或接受任何礼品或款待之前，我们会做出明智的判断。我们会提出问题并报告任何疑虑。

如需关于提供或接受礼品和款待的额外指引，请参阅[《商业礼品和款待相关政策》\(Business Gifts and Entertainment Policies\)](#)。如果您对礼品或款待有任何疑问，或者发现或怀疑存在不当行为，请立即向合规部报告或联系道德帮助热线。



我们同舟共济、信守承诺。

信守对彼此以及对公司的承诺包括与所有利益相关者开展公平的合作。



问 自己

接受业务合作伙伴的礼品或参加款待活动时，其中一方是否看似在试图获取不公平的商业优势？

我们：

- › 绝不从任何业务合作伙伴或竞争对手处寻求或索取礼品或款待。
- › 绝不接受现金或现金等价物（例如：礼品卡），并应将任何此类情况报告给我们的合规官。
- › 绝不接受由业务合作伙伴或竞争对手提供且超过 Cigna 礼品限额的任何礼品。
- › 绝不向医疗保健专业人员或药物制造商提供任何会违反公司政策的礼品或款待，也绝不接受其提供的这类礼品或款待。
- › 绝不向患者提供任何礼品或款待，也绝不接受其提供的礼品或款待。
- › 仅在业务合作伙伴陪同的情况下，接受适度且合理的款待。
- › 在向政府官员提供任何礼品、餐食或款待之前应遵守公司准则，包括遵守资金限额以及预先批准方面的规定，并且应为邀请政府官员参加 Cigna 主办或 Cigna 赞助的活动获得预先批准。

尽职管理供应商和承包商

我们希望我们的供应商和承包商能按照我们的规范以及与我们 Cigna 签订的合同要求代表 Cigna 开展活动。Cigna 的《[供应商道德规范](#)》(Supplier Code of Ethics) (包含在我们的标准供应商合同中) 规定了几项道德原则, 包括遵守所有适用的法律、规则和法规; 避免利益冲突; 保护顾客、员工和客户的隐私; 尊重人权和劳工; 保护环境; 以及在商业行为中以合乎道德和诚信的方式行事。我们努力确保供应商和承包商履行各自的义务。

切勿进行内幕交易

我们可能会接触到有关我们公司和其它公司的重大非公开信息。我们绝不使用所获悉的关于任何公司的任何重大非公开信息来买卖该公司的股票。这种行为称为“内幕交易”。“重大非公开信息”或“内部消息”包括任何尚未公开, 并且理性投资人认为是对做出交易决定至关重要的信息。因此, 在公司发布重大信息 (例如通过新闻发布), 并且经过足够的时间允许投资市场消化并评估信息之前, 我们绝不能买卖 Cigna 证券或其它公司的证券。

内部信息的常见例子包括: 财务信息、新产品或业务增长计划、主要合同、商业计划 (包括收购和资产剥离)、重大组织变更以及重大诉讼、调查或监管行动。

用您处理其它 Cigna 保密信息一样的方式处理内部消息。

- › **不要与家人、朋友或其他任何人讨论。**
- › **不要在公众场合谈论。**
- › **不要通过电子邮件将消息发送到未经验证的电邮地址。**
- › **除非其他 Cigna 员工出于业务原因必须了解才能履行职责, 否则不要告诉其他员工。**

请参阅《[证券交易和内幕交易政策](#)》(Securities Transactions and Insider Trading Policy) 了解更多信息。

维护竞争业务部门之间的“防火墙”

我们致力于维护与我们有业务关系之任何第三方 (包括我们的客户、供应商和合作伙伴) 具有竞争性的敏感信息, 使这类信息保持机密。为了实现这一承诺, Cigna 制定了保障措施 (“防火墙”), 规定哪些公司员工可以访问和使用这类具有竞争性的敏感信息。请参阅公司的《[防火墙相关政策](#)》(Firewall Policies) 了解更多信息。

保持准确的记录

监管机构和我们的利益相关者期望 Cigna 对公司资产和会计行为维持强有力的控制, 从而确保账簿和记录透明且准确。

我们对诚信的承诺体现在我们对准确记录保存以及完整及时的报告 (包括对 Cigna 财务状况和运营成果的记录和报告) 方面的努力。此外, 内部和外部报告和通讯数据都必须完整、公平、及时、准确且容易理解。我们每个人都有责任根据法规和业务规定以及公司政策来创建、保留和处置公司记录。您必须根据公司记录保存时间表和法律要求 (如适用), 在规定的期限内保存公司记录。如果知道或怀疑有违反政策的行为, 您必须尽快向合规官举报。请参阅《[控制、会计和报告](#)》(Control, Accounting and Reporting) 以及《[记录管理相关政策](#)》(Records Management Policies) 了解更多信息。

防止洗钱

由于我们专注于满足顾客和业务合作伙伴的需求, 因此在与这些第三方打交道时, 我们还必须意识到洗钱的迹象。当事方试图通过其它合法交易隐藏非法收入或资产的来源以使该收入或资产看似合法, 这就是洗钱行为。

当第三方发生以下情况时, 您应立即与法务或合规部门联系:

- › 不提供完整的信息或索要的详细财务信息。
- › 提出似乎没有商业目的的异常交易建议。

- › 在没有明确原因的情况下更改付款的来源或目的地。
- › 以其它可疑的方式行事。

请参阅 Cigna 的《[反洗钱和打击恐怖主义融资政策](#)》(Anti-Money Laundering and Counter Terrorist Financing Policy)，进一步了解详细信息和警示行为列表。

通过我们的慈善流程向非营利组织捐款

Cigna 向在世界各地支持个人和社区健康、福祉和安全感的非盈利组织提供慈善捐献、赞助和捐款。所有慈善捐款信息都必须透明，收款的非营利组织慈善目标也必须与 Cigna 的政策相符。向非营利组织提供的业务领域捐款必须遵循公司慈善捐款流程。请参阅 Cigna 的《[公司慈善捐款政策](#)》(Corporate Charitable Contributions Policy) 了解更多详情。



您准备了日期错误的发票（即使是经理要求），这种行为是否为 Cigna 和您自己带来风险？**是。**

我们：

- › 务必要在所有记录中填写完整而准确的信息。
- › 即使经理向我们提出要求，也不得违反道德规范、我们的政策或法律的规定。
- › 应将任何疑似虚假记录，或要求保留虚假记录的信息报告给道德帮助热线，法务或合规部门。

Cigna Foundation 是独立的实体，主要向健康相关非营利项目提供慈善奖助金。Cigna Foundation 提出的任何形式的资助请求均应遵循基金会的申请流程。

谨慎参与政治事务

Cigna 鼓励员工、主管和董事以普通公民身份参与政治事务。然而，当您进行政治捐款或参与政治活动时，必须明确区分个人和公司的政治观点。

严格禁止使用任何 Cigna 设备、用品、时间、设施、电话或行政支持参与任何类型的政治相关活动，这类行为还可能视为违反法律和 Cigna 政策规定的“政治捐款”。在某些情况下，甚至可能禁止员工或其直系亲属进行个人捐献。请参看我们的《[政治活动政策](#)》(Political Activity Policy) 和我们的《[政治捐款预先审查政策](#)》(Political Contribution Pre-Clearance Policy) 了解更多信息。如果需要预先批准政治捐款，相关的员工应填写 [Cigna 的政治捐款申请表](#) (Political Contribution Request Form)。

遵守禁止欺诈、浪费和滥用方面的法律

Cigna 遵守所有适用的法律规定，禁止医疗保健欺诈、浪费和滥用。联邦和州医疗保健反回扣法禁止患者、医疗保健服务提供者和付款人基于非法诱因（而非与健康相关的合法理由）做出决定。

向任何政府机构或第三方付款人提交虚假、欺诈或具有误导性的信息以获取服务付款，或者为获得或保留计划参与资格的行为也违反法律和我们政策的规定。

和反回扣法类似，各州和联邦政府也颁行各类禁止欺诈、浪费和滥用方面的法律，以提高我们医疗保健系统的安全性和效率。

请参阅《[虚假理赔政策](#)》(False Claims Policy) 了解更多信息。

遵守我们与政府机构合作的规则

国家、州和地方政府是 Cigna 在全球各地的重要客户。在美国，这些客户包括美国国防部以及联邦和州政府的医疗保健计划，例如 Medicare 和 Medicaid。Cigna 和 Cigna 员工可能会对向美国政府提供的任何虚假信息承担责任，因此我们在向这些客户提交理赔申请或记录时应特别注意信息准确。我们会及时举报任何涉嫌的不当行为、欺诈或滥用行为。

当政府是我们的客户时，我们可能需要遵循额外合同规定。这类规定的例子包括：禁止因推荐或安排购买可由政府补偿的商品、物品或服务而获得补偿（包括免费或低于成本的服务）的任何要求。请参阅《[反回扣政策](#)》(Anti-Kickbacks Policy) 了解更多信息。

Cigna 还拥有在美国运营健保和处方药福利计划、Medicare D 部分和 Medicare Advantage 计划的子公司，以及运营自己的 Medicare D 部分、Medicare Advantage 和 Managed Medicaid 计划或向其员工提供此类计划的客户。Cigna 的某些子公司通过提供医疗保健服务，以邮购和设立专科药房的方式直接向 Medicare 和州政府 Medicaid 机构收费。

如果您的职务与政府计划业务相关，您则必须熟悉当前的计划规定，并认真遵守所有适用的法律和法规，包括禁止欺诈和滥用方面的法律，以及任何其它适用的国家、州和地方法律（例如：药事执业法）。

与美国政府医疗保健计划（例如 Medicare 和 Medicaid）相关的法律法规可能复杂多变，因此 Cigna 制定了相关流程来预防、发现并及时纠正欺诈、浪费或滥用情况。如果您对这些计划的法律要求有疑问，请联系合规或法务部门。

作为美国国防部的承包商，我们必须遵守合同条款以及所有适用的法规和法定要求。如果您的工作与美国国防部计划相关，则有责任了解并遵守相关要求，包括美国政府在履行政府合同及相关分包合同期间对人口贩运行为的零容忍政策。为了遵守这些规定，您可能需要采取其它措施（例如追踪时间），而这是在完成与其它客户相关的工作时所不需要的。如果您对计划相关规定有疑问，请与合规部联系。



配合政府审计或调查工作

我们会依法全面配合政府的任何审计或调查工作。身为 Cigna 员工，我们还应与公司的法务部、人力资源部和合规部人员充分合作，因为这些人员可能正在回应或协助政府的审计或调查工作。您应将任何要求提供信息或任何临时政府检查或调查的情况立即通知合规部或法务部。在涉及美国国家劳动关系委员会的任何调查或有关其雇佣条款或条件的任何调查中，员工无须提供任何此类通知，也无须配合 Cigna 律师工作。

尽责联系政府官员

与政府官员或监管机构沟通时，我们应提供完整、真实和准确的信息。当我们为 Cigna 进行的工作需要时，我们可以与政府官员或监管机构进行联系。所有其它与政府官员或员工的联系（例如开发政府机构的新业务，或想影响法律、法规或政策制定）都必须通过以下人员开始：

- › Cigna 的公共政策与政府事务部 - 联系美国国会或联邦政府机构。
- › 法规与州政府事务部 - 联系州政府或州政府机构。
- › 您当地的法务部 - 联系美国境外的政府或政府机构。

如果要求您完成由政府机构或计划（例如保险监管机构、卫生机构、美国监察长办公室、美国 Medicare 与 Medicaid 服务中心，或美国州政府 Medicaid 计划）管理的调查或问卷调查，或要求您参与由这类机构或计划开展的研究，您必须获得合规部的预先批准。

与前任或现任政府官员和员工的招聘和雇佣相关的规则十分复杂。在联系或考虑聘用现任或前任政府官员和员工成为全职员工、顾问或合同工之前，请先向人力资源部和法务部寻求指导。



披露排除情况或犯罪行为

遵守职业道德规范、保持高标准的诚信原则和遵守法律是我们公司形象的基础。如果您被排除在美国联邦医疗保健计划之外，您必须在三天内通知您的经理或人力资源部。如果您的名字出现在美国总务管理局或卫生与公共服务部监察长办公室的排除数据库中，您还必须立即向您的经理报告。

此外，如果您被判有罪或认罪或没有因违反刑事法规而争辩，您则必须立即在三天内通知您的经理或人力资源部。此外，如果您在工作场所或在开展 Cigna 业务期间因酗酒或药物滥用相关罪行而被捕，您必须在被捕后的五天内通知您的经理。如果犯罪记录已被删除或是已封存的未成年犯罪，则无须披露。

披露专业执照或认证信息

某些员工需要在其工作所在的辖区获得并保持最新的执照或认证。例如：律师执照、药剂师或保险代理人执照或注册信息，医生或护士的执照。您有责任获取并维护这些执照或认证信息，才能继续执行工作。如果您在任何持照职业领域遭受纪律处分、指责、停职或吊销执照，您必须立即通知您的主管或人力资源部。



在与监管机构就审计工作进行沟通时，当监管机构提到其代理机构正在竞标新服务提供商时，是否有责任进行有关寻求新业务的对话？否。

我们：

- › 在与政府官员和监管机构联系时，应始终遵循我们的政策。
- › 除非获得授权，否则不应向政府机构寻求新业务。
- › 应联系法务部、合规部或道德帮助热线，报告与政府官员沟通相关的任何疑虑。



我们以团队合作的方式同舟
共济，将 Cigna 的最大利益
放在首位。

保护 CIGNA 的资产

Cigna 的财产（包括我们的房地产、设备和用品）都必须受到保护，避免遭到不当使用、损坏、盗窃或其它不当处理。此财产旨在用于 Cigna 业务。我们以负责任的方式使用 Cigna 的资金，并仅将资金用于 Cigna 的商业目的。只能报销实际、合理且经授权的业务支出。

Cigna 的财产包括电脑、联网资源、电子邮件系统、语音系统和其它电脑处理的信息。我们也应保护这些系统和系统中的信息，以免遭到不当访问、损坏或盗窃。根据当地法律的规定，Cigna 可能会检查电子邮件和其它电子信息，以确定其是否符合我们的规范、价值观、政策和法律。

我们也应保护 Cigna 的知识产权 (IP)，其中包括创新、业务方法、独特产品、专利、商标、版权和商业秘密。公司拥有使用 Cigna 时间或 Cigna 资源开发的所有 IP。如果您终止与 Cigna 的雇佣关系，您仍有义务继续保密。

我们尊重其它实体的 IP，在 Cigna 的职务中既不使用前雇主的 IP 也不与任何人共享此信息。我们不会违反适用法律或任何许可或其它协议规定，不当复制、下载、访问或使用他人的作品，包括照片、图像、文章、文档、电脑程序（包括程序代码）、电影或音乐。请参阅《[知识产权政策](#)》(Intellectual Property Policy) 了解更多信息。

如果您对使用在线材料或看似由第三方拥有的材料有疑问，请与法务部联系。



使用办公室打印机为您正在安排的家庭活动打印邀请函，这是否属于适当使用 Cigna 资产的行为？**否。**

我们：

- › 仅应以负责任的方式使用我们的资产，包括我们的电子资产（如打印机），并且仅应将资产用于合法的 Cigna 业务。

避免利益冲突

当您的个人活动或利益影响或看似会影响您以 Cigna 的最大利益行事的能力时，就发生了利益冲突情况。当您或您的家人因在 Cigna 的职务而获得个人利益时，也可能出现这种情况。我们以团队合作的方式同舟共济，将 Cigna 的最大利益放在首位。我们应避免实际或看似出现的利益冲突情况，并且决不让我们的个人业务往来对我们在 Cigna 的职责产生不当影响（或看似产生不当影响）。请参阅 Cigna 的《[利益冲突相关政策](#)》(Conflict of Interest Policies) 了解更多信息。可通过 Cigna 的[利益冲突和外部活动披露表](#) (Conflict of Interest and Outside Activity Disclosure Form) 披露潜在冲突或提议的外部活动，以供道德办公室审查。

利益冲突可能包括但不限于以下内容。

公司机会：您不得利用或指示任何其他人利用您通过在 Cigna 的职务所发现的商机。我们绝不会将自己的职位或 Cigna 的资产或信息用于任何形式的个人利益或与 Cigna 竞争。如果您是 Cigna 的主管或高管，您不得参与同 Cigna 或其任一子公司的个人交易，除非您事先通知总法律顾问并获得其批准。

Cigna 以外的工作和其它活动：

为避免看似产生可能的冲突情况，如果可能与您在 Cigna 职务产生冲突，您就不得在另一家公司工作，或担任另一家公司或非营利性医疗保健公司的合伙人或董事会成员。您不得拥有与 Cigna 有业务往来的公司；或担任与您在 Cigna 的职责有冲突的公职人员，或竞选与您在 Cigna 的职责有冲突的公职。在从事任何可能质疑您以 Cigna 最大利益行事的能力之工作或外部活动之前，应咨询您的经理和道德办公室。

外部临床执业：希望在 Cigna 外部进行临床执业或其它有偿或无偿临床工作或活动的 Cigna 临床医生，或在可能向 Cigna 客户提供承保服务的医疗保健相关业务中拥有所有权益的医生，也必须注意避免发生利益冲突。请参阅《[与外部活动相关的临床医生利益冲突政策](#)》(Clinician Conflict of Interest Related to External Activities Policy)。



接受 Cigna 长期供应商的合同项目是否会被视为潜在的利益冲突？是。

我们：

- › 应避免实际或看似出现的利益冲突。
- › 在从事任何可能与 Cigna 的最大利益相冲突的雇佣活动之前，请先咨询经理和/或道德办公室。

家人关系：您的直系亲属、伴侣和家中的任何个人都不得以不正当的方式影响或看似影响与 Cigna 相关的业务决策，或导致您成为亲密家人或伴侣的主管或下属。每当家人关系造成实际或明显的利益冲突，并且适用法律允许这类汇报时，您则必须向您的经理和道德办公室汇报这种家人关系。

准确公平地沟通

我们鼓励以积极和透明的方式沟通，从而促进业务增长，并更易于管理各类关系。

我们绝不能不实陈述我们的业务，也不能隐瞒业务公平运营所需的信息。

重大非公开信息的披露只能由有权代表 Cigna 发言的个人进行。未经投资者关系部的事先批准，您不得代表 Cigna 与投资界进行交流。

您仅在得到企业或国际通讯部事先授权和批准的情况下，才能代表 Cigna 发言，而且必须严格遵守经批准的稿件发言。否则，所有媒体查询都必须转给企业通讯部。此外，进行任何个人沟通时，绝对不能让人觉得您是在代表 Cigna 发言。

我们鼓励您使用通讯平台（包括社交媒体）分享 Cigna 相关内容，展示我们承诺与我们所服务的社区协同合作、与客户或潜在客户进行联系。但是，这类沟通必须符合我们《[沟通 and 社交媒体政策](#)》（Communication and Social Media Policy）的规定。

我们雷厉风行、 胸怀大志。

我们的言行举止都代表了 Cigna 的名称和品牌。我们将对速度的追求与强烈的目标意识和正确行事的承诺完美平衡。

如果您参与政府合同签订事务，则不得接受来自采购机构（例如：顾问或承包商）以外任何来源、与州或联邦政府采购事务相关的招标信息。法务部负责政府合同的律师必须参与所有政府合同签订活动。

职业道德规范的豁免情况

除非首席合规官或指定人员审查书面豁免请求并明确允许豁免部分规范，否则我们不能豁免我们的规范。Cigna 的董事会或董事会的适当委员会必须授权，执行主管和董事才能豁免相关规定。若相关法律要求，则将尽速透露豁免规定。



我的沟通方式如何反映 Cigna 和我自己？
是否表明我们在乎我们的顾客、患者和同事？

在沟通时，我们：

- › 仅在获得特别授权的情况下才代表 Cigna 发言。
- › 在发表公开声明（例如社交媒体帖子）时要谨慎。
- › 所有媒体查询都必须转给企业通讯部。



Cigna 希望通过合法和道德
的商业行为取得竞争优势。

当地法律

因为我们是全球性的公司，所以必须遵守许多国家和地区的法律规定。如果我们规范中的规定比适用法律更为严格且与之相符，您则必须遵守规范中更加严格的规定。如果当地法律更加严格，我们将遵循当地法律。请咨询合规主管或当地法务部，了解适用于您的法律。

我们将对创新和与时俱进的追求与对公平商业行为和竞争的尊重完美平衡。

我们推陈出新、通权达变。

我们：

- › 遵守所有适用的法律。
- › 既不接受也不容忍通过操纵或虚假陈述信息等手段利用任何人的行为。
- › 如果对适用哪些法律有疑问，应寻求帮助。



尊重公平商业行为和竞争

Cigna 希望通过合法和道德的商业行为取得竞争优势。我们必须以公平的方式开展业务：销售和营销产品、与医疗保健专业人员、服务提供者和供应商签约、支付理赔款项、回答顾客的问题查询或投诉。我们既不接受也不容忍通过操纵或虚假陈述信息等手段利用任何人的行为。

Cigna 在世界各地公平竞争。我们致力于通过优质的产品和服务（而不是通过任何不正当或反竞争的商业行为）维持和发展我们的业务。在此过程中，我们遵守世界各地的竞争法和反垄断法。请参阅《反垄断与公平竞争政策》(Antitrust and Fair Competition Policy) 了解更多信息。这些法律十分复杂，所以如果您不确定商业行为合适与否，请咨询您的合规官或当地法律顾问。

实施经济制裁和贸易限制

为了遵守美国和其它相关制裁计划，我们不能在特定国家做生意或与特定政府、个人和实体有业务往来，例如：可疑毒品走私贩，或可疑恐怖分子或恐怖主义政府。如果您有关于某政府、个人或实体是否遭到这类限制的疑问或疑虑，请向合规主管咨询。

除非经美国政府批准，否则我们也禁止参与抵制某特定国家的活动。如果您被要求参与抵制或提供支持抵制的信息，您必须先向合规主管汇报后才能采取行动。请参阅《反抵制政策》(Antiboycott Policy) 和《经济制裁政策》(Economic Sanctions Policy) 了解更多信息。

在努力吸引新客户时，讨论与竞争对手财务状况不佳相关的谣言是否属于公平商业行为？**否。**

我们：

- › 竞争取胜，但始终要公平竞争。
- › 不应贬低竞争对手，也不应试图获取或泄露可能属于竞争对手的任何机密信息。
- › 应始终遵守世界各地的竞争法和反垄断法。





所有 Cigna 产品和服务均由 Cigna Corporation 独家提供或通过其运营子公司提供，其中包括 Cigna Health and Life Insurance Company、Connecticut General Life Insurance Company、Evernorth Behavioral Health, Inc. 和 Cigna Health Corporation 的 HMO 或服务公司子公司。Cigna 名称、标志和其它 Cigna 标记均归 Cigna Intellectual Property, Inc. 所有。所有图片仅用于说明目的。

841044SC n 10/22 © 2022 Cigna。部分内容经许可提供。